

個人資料收集聲明

在富通保險有限公司（以下簡稱“富通保險”、“本公司”、“我們”或“本公司的”），保護客戶的個人資料私隱是富通保險所持的其中一個核心價值。作為一個提供保險產品和服務的公司，客戶的個人資料收集和使用是富通保險業務的重要一環。富通保險尊重您的個人資料的私隱，並致力於完全遵守「個人資料（私隱）條例」（第486章）。本個人資料收集聲明（本“聲明”）由富通保險擬訂，並適用於我們和您（“您”或“您的”）之間。本聲明應與提述和/或載有本聲明的任何文書、文件、表格（“文件”）和/或軟件應用程式（“應用程式”）（如適用），以及於<https://www.ftlife.com.hk>網站（“網站”）的條款及細則（如果有）（“條款及細則”）結合一併解讀，但如果本聲明與有關個人資料的條款及細則之間存在任何不一致，則以本聲明為準。

富通保險是新世界集團公司的關連公司，而新世界集團公司乃包括新世界發展有限公司（“NWD”）及其不時成立及存續的關聯公司或相關公司（“新世界集團”或“NWG”），其業務涵蓋房地產（銷售、租賃和投資）、按揭服務、零售、物業管理、設施管理、活動策劃及管理、基礎設施、購物中心、忠誠計劃項目、百貨公司、珠寶首飾及奢侈品、電子商務、款待服務、食品與飲料、會議及展覽中心、體育和娛樂設施、教育、醫療保健和長者護理、其他健康和保健產品和服務、金融服務和保險、運輸、可持續發展項目及產品、TMT（科技、媒體和電訊）、企業創新、加速器和孵化計劃、競賽組織、會議和活動、初創及社會創新項目和慈善事業，包括體育、娛樂、藝術和文化項目、扶貧、促進教育、宗教推廣以及其他以對社會有益為目的之範疇（“商品與服務”）（新世界集團和合資公司統稱為“關聯公司”）。

為使本公司能夠實現目的（如下文“使用所收集的個人資料之目的”部分所定義），您需要在提述和/或載有本聲明的文件、應用程式和/或網站（如適用）中提供所有要求/指定的個人資料。如果您未提供所需的個人資料，我們則可能無法實現目的和/或向您提供商品或服務。

所收集的個人資料類型

我們可能向您及/或從本聲明下文提及的其他來源（不論按文件或任何您與富通保險已經簽署或準備簽署之其他合約、協定或其他有約束力的安排）收集及/或持有，使用及/或披露或分享（不論在此載有或在其他情況下取得）的個人資料類型包括您的姓名、性別、年齡（或年齡範圍）、出生日期、身份/旅行證件詳細信息、國籍、聯繫方式、電子郵件地址、郵寄/住宅/通訊地址、聯繫電話、保單資料、交易記錄、信用記錄、會員編號、婚姻狀況、家庭狀況、教育及培訓資料、就業資料、財政資料、稅務資料、醫療及健康記錄、申索記錄、您的家庭、生活方式及社會環境資料、職業資料、用戶名和密碼、日誌文件（見下文）、個人興趣及活動愛好、有關您使用應用程式及/或網站（視情況而定）及交易數據的跟蹤信息（包括您的特點及交易行為）（“跟蹤數據”）、社交媒體帳戶信息以及與您的受保人、保單受益人、承讓人、受託人、第三者付款人（如適用）之相關資料。對於通過使用cookies和其他跟蹤機制收集的跟蹤數據，請參見我們的相關政策（包括但不限於富通保險私隱政策聲明），以進一步瞭解我們如何收集、使用和處理跟蹤數據的詳情。

使用所收集的個人資料之目的

我們和/或本公司的關聯公司和/或本公司的營銷合作夥伴（如下文“直接促銷”部分所定義，如適用）將使用並保留從您和/或來自本聲明下文提及的其他來源那裏收集的個人資料，用於以下目的（可能不時適用）（統稱“目的”）：

- 與保險或再保險相關業務的管理，其中包括承保、處理和評估申請、身份和信用檢查、適用性檢查、保單服務、作為抵押貸款轉讓安排（如為保費融資而作）、理賠處理、理賠調查、理賠結算、偵測和防止欺詐行為（無論是否與此申請而發出的保單有關）、帳戶/債務追收、訴訟、通訊、製作統計、數據分析和研究、內部和外界審計、保持優質的服務、銷售和營銷、企業品牌建設和客戶忠誠度建設；
- 識別和驗證您的身份和/或會員資格；
- 將您註冊為應用程式及/或網站（視情況而定）的用戶；
- 在使用應用程式及/或網站（視情況而定）時，為您提供更好的服務及/或在一個或多個場節內/之間將您的個人資料和/或信息保存在多個頁面；
- 註冊為用戶後，讀取您的帳戶信息（包括但不限於您的姓名、會員編號等）並管理您的帳戶（包括但不限於更改您的密碼、更新您的個人資料、訂閱/取消訂閱直接促銷等）；

- 與您的/客戶的行為相關的研究、開發和分析，包括進行數據排序及分析以使我們進一步瞭解您的特點及交易行為（在您同意直接促銷的情況下，如適用）、以便我們按您的需要提供其他個人化商品和/或服務及以助我們為您挑選您可能感興趣的促銷標的（見下文），和進行行為分析整合，包括運用個人資料作統計分析、數據科學研究及資料探勘；
- 您可以就目的和/或商品與服務向本公司查詢、投訴和/或提出建議（包括但不限於通過移動設備上的應用程式內文訊息或通過本公司官方社交媒體頁面和/或本公司官方網站，或通過短訊、電子郵件和/或郵件，和/或現已存在的或者將來可能出現的其他媒體）；
- 通過包括調查等方式獲取您就目的和/或商品與服務相關的反饋（包括但不限於通過移動設備上的應用程式內文訊息或通過本公司官方社交媒體頁面和/或本公司官方網站，或通過短訊、電子郵件和/或郵件，和/或現已存在的或者將來可能出現的其他媒體）
- 改進文件、應用程式和/或網站、目的以及本公司和本公司的關聯公司和本公司的營銷合作夥伴的商品與服務；
- 經同意後，就促銷標的進行直接促銷和跨業直銷（見下文標題為“直接促銷”的部分）；
- 數據分析、研究、信息管理和數據庫管理；
- 阻止、偵查、調查和/或預防可能違反或可能疑似違反本公司政策或可能涉及濫用、非法和/或犯罪行為的活動；
- 為遵守下列適用於富通保險或富通保險預期須遵守的有關披露及使用資料的責任、規定或安排：
 - a) 在香港境內或境外，現行或將會存在的，並對其具約束力或適用於其的任何法律；
 - b) 在香港境內或境外，現行或將會存在的，並由任何法定、監管、政府、稅務、執法或其他機構，或由金融服務提供者的自我監管或業界的團體或組織所提供或發出之任何指引或指導；
 - c) 富通保險因其在本地或海外的法定、監管、政府、稅務、執法或其他機構或金融服務提供者的自我監管或業界的團體或組織的司法管轄區或與該司法管轄區相關的金融、商業、營業或其他利益或活動而須承擔或受強加與該本地或海外的法定、監管、政府、稅務、執法或其他機構或自我監管或業界的團體或組織之間的現有或將來之任何合約承諾或其他承諾。
- 收取或收回您欠本公司或本公司的關聯公司的任何債務；
- 應用程式和/或網站的正常管理、運營和維護以及向您提供商品與服務；
- （無論是由一個或多個關聯公司（包括本公司）或本公司的營銷合作夥伴）存儲您的個人資料，以便與本公司的關聯公司和/或本公司的營銷合作夥伴共享個人資料，以用於上述任何和所有其他目的（前提是在涉及為直接促銷向任何或所有該類別資料承轉人轉移資料的情況下，徵得您的同意）；和/或
- 上述目的之其他輔助目的或相關目的。

我們分享個人資料之第三方

富通保險會對您提供的個人資料加以保密，除了可能會與下列各方披露/共享：

- 代表您的任何保險經紀、代理、獨立財務顧問或您的受讓人、理算人、僱主、醫護專業人士、醫院、會計師、財務顧問、律師、及/或為保險業整合申索和承保資料的組織；防欺詐組織；其他保險公司（無論是直接地或是通過防欺詐組織或本段中指名的其他人士）、警察和保險業就現有資料而對所提供的資料作出分析和檢查而使用的數據庫或登記冊（及其運營者）以實現（任何一）目的；
- 損失公估人、私人調查員、信函裝封服務機構、債務追收員、及任何其他代理人、承包商或第三方服務供應商以實現（任何一）目的，而上述人士在每種情況下均向富通保險提供風險分析、行政、電訊、電腦、網際網路或付款服務；

- 任何富通保險的實際或建議再保險公司以實現（任何一）目的；
- 富通保險在根據對其本身或其任何關聯公司具約束力或適用的任何法律規定下，或按照及為實施其預期須遵守的由任何法定、監管、政府、稅務、執法或其他機構或金融服務提供者的自我監管或業界的團體或組織所提供或發出的任何指引或指導，或根據其與本地或海外之法定、監管、政府、稅務、執法或其他機構或金融服務提供者的自我監管或業界的團體或組織之間的任何合約承諾或其他承諾，而有責任或有其他原因必須對其作出披露的任何人士，而上述一切可能在香港境內或境外及可能現行或將會存在。

為實現目的和/或為提供商品與服務，我們也可能會與代理商、承包商、供應商和服務供應商（無論在中華人民共和國香港特別行政區（“香港”）境內或境外）進行合作，例如資訊科技/軟件解決方案/技術服務供應商、營銷代理商、社交媒體、研究公司以及開發和維護、行政、數據處理、數碼存儲或其他類似服務的服務供應商，並可能在香港境內或境外向其轉交或與其共享您的個人資料，以供其實現目的。我們還可能與本公司的關聯公司、本公司的營銷合作夥伴（見下文）以及本公司和/或本公司的關聯公司/本公司的營銷合作夥伴（見下文）用於實現目的的社交媒體平臺共享您的個人資料（前提是徵得您的同意，如適用）。如因任何國家/地區的法律要求或任何國家/地區的任何法院、監管機構或政府機構的要求，我們也可能會根據有關需要披露您的個人資料。如果本公司或本公司的業務或本公司的關聯公司或關聯公司的業務涉及任何實際或擬議的業務轉讓、股份轉讓、重組、合併、併購、出售、轉讓或購買，您的個人資料可能會作為交易的一部分轉交給新的實體，前提是新的實體須遵守本聲明並繼續對您的個人資料進行與本公司同等級別的保護。您將收到此類事件的通知，您可以決定撤銷同意使用您的個人資料。

我們可能將您的個人資料移轉到和/或存儲在香港境內或境外的實際地點和/或伺服器中，並且/或者與香港境內或境外的本公司的關聯公司和/或本公司的營銷合作夥伴（見下文）共享。但是，無論其存儲在哪個國家/地區，我們將採取一切合理措施確保您的個人資料得以安全存儲和處理，並且我們通過合同方式或盡本公司的合理努力確保本公司的關聯公司和營銷合作夥伴（見下文）提供同等程度的保護。

直接促銷

在徵得您的同意後，我們可能會使用您的個人資料，通過發送到您的移動設備的應用程式內置信息和/或通知和/或推送通知的形式、帖子、電子郵件、電話、短訊或現已存在的或將來可能會出現的其他媒體，將有關本公司、本公司的關聯公司和/或本公司的營銷合作夥伴（見下文）之促銷標的（見下文）相關的直接促銷（包括但不限於優惠、新聞、信息和營銷）發送給您。

在徵得您的同意後，我們還可能將您的個人資料用於，或將其提供給本公司的關聯公司和/或營銷合作夥伴（見下文），以便他們通過發送到您的移動設備的應用程式內置消息和/或通知和/或推送通知的形式、帖子、電子郵件、電話、短訊或現已存在的或將來可能會出現的其他媒體，將有關本公司、本公司的關聯公司和/或本公司的營銷合作夥伴（見下文）與促銷標的（見下文）相關的直接促銷（包括但不限於優惠、新聞、信息和營銷）發送給您。

本公司的“**營銷合作夥伴**”包括房地產開發商、銀行、金融和投資機構、保險公司、保險企業經紀、保險代理公司、私人俱樂部、禮賓和客服供應商、零售

商店及網上商店（產品和服務包括時尚服飾和美容、健康和個人護理、奢侈品、家居生活、食品、酒類飲料、書籍和文具）、購物中心、百貨公司、鐘錶和珠寶商（如周大福珠寶集團有限公司）、連鎖酒店、餐飲服務供應商、醫療保健和長者護理、其他服務和/或產品供應商，包括健康與保健、藝術和文化、畫廊和展覽、環保和自然、體育和娛樂、旅遊和住宿、休閒和娛樂、運輸和物流、電訊、媒體和資訊科技、企業創新、加速器和孵化計劃、競賽、會議和活動、學前教育、小學、中學和/或高等教育機構。

由於我們可能會與本公司的關聯公司和/或本公司的營銷合作夥伴共享您的個人資料，我們也可能會從他們那裏收到您的個人資料。本公司的關聯公司和/或本公司的營銷合作夥伴經您同意後，我們也可能使用此類個人資料向您發送有關本公司、本公司的關聯公司和/或本公司的營銷合作夥伴與促銷標的（見下文）相關的直接促銷。

本公司、本公司的關聯公司和/或本公司的營銷合作夥伴可能向您推廣的產品、服務、活動和慈善事業類型包括以下內容（統稱為“**促銷標的**”）：

- 本公司和/或本公司的關聯公司提供的與商品與服務有關的貨品和服務；
- 銀行、金融和投資機構、證券公司以及保險公司提供的金融、銀行、證券、按揭、保險及其他相關服務和產品；

- 私人俱樂部會籍及其尊尚禮遇；
- 客戶服務專業諮詢，包括但不限於活動策劃、假期、酒店、旅遊及門票/機票預訂；
- 零售商店和/或網上商店的消費產品及服務，包括服裝、鞋靴、時裝、時尚配飾和美容、健康和個人護理、奢侈品、家居生活、日用品、食品、酒類和飲料、糖果、雜貨、書籍和文具、玩具、香煙和雪茄、香水和化妝品、嬰兒用品、電話和移動設備、電子產品和電器、電腦軟件、遊戲、袋及行李箱、家具、運動和休閒用品；
- 醫藥產品、醫療和配藥服務、治療產品和服務及治療師之治療服務
- 補習、輔導、家居清潔、門衛服務、園林及植物護理服務、農業服務、鐘點家居護理、管道服務、鎖匠、理髮和美髮服務、健身室及健身服務、洗衣服務、花店、拖車和機動車服務；
- 購物中心和百貨公司的獎賞、忠誠、禮遇計劃及推廣活動；
- 新世界集團客戶和/或潛在客戶的獎賞、忠誠、禮遇計劃及推廣活動；
- 鐘錶、珠寶及首飾；
- 餐廳及提供食物、酒類、飲品的餐飲服務；
- 旅遊、款待及住宿服務及產品，包括但不限於酒店及服務式公寓、由旅行社提供的假期套票、景點門票；
- 交通及物流服務，包括但不限於航空及非航空運輸服務，如酒店接送、汽車租賃、巴士運營、火車運營及遊輪運營，以及快遞服務和托運服務；
- 會議和展覽管理服務、諮詢和營銷研究服務、供應鏈管理、活動和項目管理服務、遊戲服務、廣告和公共關係服務、媒體製作服務；
- 演唱會/音樂會、畫廊、展覽、電影、戲劇、體育賽事、特殊活動及其他文化活動的門票；
- 環保及自然為主題的活動；
- 科技、電訊、互聯網和移動通訊服務、社交網絡和媒體；
- 平面和室內設計服務、攝影服務、印刷和出版服務；
- 法律服務、醫療服務、會計、審計、簿記和稅務服務、工程服務、建築服務、測量服務、設備租賃服務、款待服務；
- 關於教育和/或個人發展的專業建議和/或諮詢；
- 慈善事業，涵蓋促進體育、娛樂、藝術和文化活動、扶貧、促進教育、宗教推廣及其他對社會有益為目的之範疇。

除非您同意授權，我們不會將您的個人資料用於直接促銷目的和/或將您的個人資料提供給第三方（無論是我們的關聯公司和/或我們的營銷合作夥伴），用於他們的直接營銷目的。即使您同意授權，您也可以通過發送電子郵件到 csc@ftlife.com.hk 或寫信給我們的保障資料主任（地址：香港特別行政區富通保險有限公司客戶服務中心，九龍海濱道123號綠景NEO大廈7樓）（標記為機密），隨時免費選擇拒絕授權資料作直接促銷之用（或者您可以要求我們停止向第三方提供您的個人資料，屆時我們將停止提供）。

您的權利

除了上文所述您有權選擇拒絕直接促銷之外，您還享有以下的其他權利：

- 檢查我們是否持有您的任何個人資料；
- 查閱我們持有的您的個人資料；

- 要求我們改正任何不準確的個人資料；及
- 確定我們關於個人資料和我們持有的個人資料類型的不時生效的政策和做法。

如果您想就上述事宜提出請求（或作出任何一般查詢），請聯繫我們的保障資料主任（地址：香港特別行政區富通保險有限公司客戶服務中心，九龍海濱道123號綠景NEO大廈7樓）或發送電子郵件到 csc@ftlife.com.hk（標記為機密）。根據香港法例第486章《個人資料（私隱）條例》（“《私隱條例》”），我們有權就處理任何個人資料查閱請求向您收取合理費用。

私隱政策聲明

您可以瀏覽 <https://www.ftlife.com.hk/tc/disclaimer> 上提供的富通保險私隱政策，瞭解我們有關個人資料保護政策的更多信息。如果富通保險私隱政策與本聲明之間存在任何不一致或衝突，則以本聲明為準。

有關本公司以下相關政策和信息，另請參見富通保險私隱政策：

- 本公司對日誌文件的收集和/或使用（與您使用/訪問應用程式和/或網站（視情況而定）有關的數據，包括但不限於您的 IP 地址、域名、瀏覽器類型和訪問時間）；
- Cookies 和其他跟蹤機制的使用
- 保留您的個人資料；
- 在應用程式和/或網站（視情況而定）中可能包含的第三方商戶和/或網站；
- 我們如何保護您的個人資料安全；
- 在法律訴訟中使用您的個人資料。

不一致或衝突

如果本聲明中英文版本有任何不一致或衝突，須以英文版本為準。

其他

本聲明可能會不時更新，以反映我們因應個人資料保護和/或個人資料/數據私隱法律和法規變化而產生的政策變更。如有重大變更，我們將通知您並徵得您對變更、同意和/或選擇（必要或適用時）的許可。如果您不接受變更和/或提供您的許可，那麼我們可能無法執行目的和/或向您提供商品與服務。我們建議您定期查看應用程式和/或網站（視情況而定）以獲取本聲明的更新版本。

本聲明中的任何內容均不限制您根據《私隱條例》所享有的權利。

如果您是：

- (i) 位於中國內地的個人，於中國內地訪問富通保險相關網站或使用富通保險相關流動應用程式或從中國內地通過手機或任何其他方式使用富通保險產品及/或服務；及/或
- (ii) 持有中國內地護照及/或居民身份證的個人，到訪富通保險在香港的客服中心或其他實體場所或在香港通過手機或任何其他方式使用富通保險產品及/或服務，

除 (i) 富通保險私隱政策和 (ii) 本聲明以及中國內地適用的數據保護法律和法規外，富通保險將根據“中華人民共和國附錄”處理您的個人資料。就此處目的而言，中國內地是指除香港、中華人民共和國澳門特別行政區和台灣以外的地區。

本聲明受香港法律約束並據其進行解釋。